INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro klientky individuálního telefonického koučovacího rozhovoru

Poskytovatel	Loyal south leasing, s.r.o.
Kouč	Ing. Lenka Danielová
Sídlo	U Cihelny 13, 370 06 České Budějovice
IČO / DIČ	48200433 / CZ48200433
Kontakt	ahoj@lenkadanielova.cz | +420 776 630 329
Evidence	právnická osoba – společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku C 2428 vedená u Krajského soudu v ČB

Tyto informace vysvětlují, jak správce nakládá s osobními údaji klientek při objednání služby na webu, přijetí platby, potvrzení termínu a poskytnutí koučovacího rozhovoru.

1. Jaké osobní údaje správce zpracovává

1.1 Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

1.2 Údaje o poptávce, objednávce a platbě, zejména sjednaný termín, cenu, stav úhrady, údaje uvedené na daňovém dokladu a údaje zachycené na bankovním výpisu.

1.3 Obsah e-mailové komunikace a další údaje, které klientka sama sdělí v souvislosti se sjednáním nebo poskytnutím služby.

1.4 Rozhovor není bez předchozí výslovné dohody nahráván a správce z jeho obsahu nevede zdravotnickou ani psychologickou dokumentaci. Případné nahrávání by bylo možné pouze po samostatné předchozí dohodě, v níž by byl určen jeho účel a doba uchování.

1.5 Správce cíleně nevyžaduje, aby klientka předem e-mailem zasílala údaje o zdravotním stavu, sexualitě nebo jiné citlivé osobní údaje, které nejsou pro sjednání termínu nezbytné.

2. Účely a právní důvody zpracování

2.1 Zpracování objednávky, uzavření a plnění smlouvy, přijetí platby, potvrzení termínu a komunikace s klientkou. Právním důvodem je jednání před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy.

2.2 Vedení účetnictví, vystavení a uchování daňových dokladů a plnění dalších zákonných povinností. Právním důvodem je splnění právní povinnosti správce.

2.3 Ochrana právních nároků a řešení případných reklamací nebo sporů. Právním důvodem je oprávněný zájem správce na ochraně jeho práv.

2.4 Údaje nejsou bez samostatného právního důvodu používány k zasílání obchodních sdělení. Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

3. Jak dlouho správce údaje uchovává

3.1 Údaje z komunikace nebo nedokončené objednávky, která nevedla k uzavření smlouvy, nejdéle 6 měsíců od posledního kontaktu, není-li důvod pokračovat v jednání nebo údaje uchovat kvůli konkrétnímu nároku.

3.2 Údaje o objednávce, poskytnuté službě a související komunikaci zpravidla 3 roky od poskytnutí služby; po dobu delší pouze tehdy, je-li to nezbytné pro řešení reklamace, sporu nebo právního nároku.

3.3 Účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

4. Komu mohou být údaje zpřístupněny

4.1 Pouze v nezbytném rozsahu poskytovateli bankovních služeb, účetnímu nebo daňovému poradci, poskytovatelům e-mailu, webhostingu, cloudových a technických služeb a orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

4.2 Správce osobní údaje neprodává ani je nepředává jiným osobám pro jejich vlastní reklamní účely.

4.3 Pokud některý technický poskytovatel zpracovává údaje mimo Evropský hospodářský prostor, může k tomu dojít pouze při splnění podmínek GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

5. Práva klientky

5.1 Klientka má podle okolností právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů.

5.2 Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu může klientka vznést námitku. Je-li některé zpracování založeno na souhlasu, může jej kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

5.3 Klientka může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

6. Poskytnutí údajů

6.1 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bez základních kontaktních, objednávkových a platebních údajů však nelze objednávku zpracovat, uzavřít smlouvu ani službu poskytnout.

7. Uplatnění práv a účinnost

7.1 Žádosti týkající se osobních údajů lze zaslat na e-mail ahoj@lenkadanielova.cz. Správce může přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatelky a odpoví bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce.

7.2 Tyto informace jsou účinné od 1. 7. 2026.