OBCHODNÍ PODMÍNKY

individuálního telefonického koučovacího rozhovoru

Poskytovatel	Loyal south leasing, s.r.o.
Kouč	Ing. Lenka Danielová
Sídlo	U Cihelny 13, 370 06 České Budějovice
IČO / DIČ	48200433 / CZ48200433
Kontakt	ahoj@lenkadanielova.cz | +420 776 630 329
Evidence	právnická osoba – společnost s ručením omezeným, zapsaná v obchodním rejstříku C 2428 vedená u Krajského soudu v ČB

1. Služba

1.1 Předmětem služby je jeden telefonický koučovací rozhovor v délce 50 minut za konečnou cenu 2.200 Kč. Kouč volá klientce v předem dohodnutý čas.

1.2 Služba je určena plnoletým klientkám. Koučování nenahrazuje psychoterapii, párovou terapii, krizovou intervenci, lékařskou, psychologickou ani právní pomoc.

1.3 Kouč negarantuje konkrétní výsledek. Klientka sama rozhoduje o svých dalších krocích a nese za ně odpovědnost.

2. Objednání a platba

2.1 Klientka objednává službu prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Před provedením platby jsou jí zpřístupněny popis služby, konečná cena, tyto obchodní podmínky a informace o zpracování osobních údajů. Oba dokumenty jsou na webu k dispozici také ke stažení ve formátu PDF, který umožňuje jejich uložení a opakované zobrazení.

2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem připsání celé ceny na účet poskytovatele. Úhradou ceny klientka přijímá nabídku poskytovatele, potvrzuje, že se před provedením platby seznámila s těmito obchodními podmínkami, a bere na vědomí informace o zpracování osobních údajů.

2.3 Poskytovatel klientce bez zbytečného odkladu potvrdí uzavření smlouvy, přijetí platby a datum a čas rozhovoru e-mailem nebo SMS. Nebude-li celá cena připsána, smlouva nevznikne a termín nemusí být nadále rezervován.

3. Změna nebo zrušení termínu

3.1 Termín lze bezplatně zrušit nebo jednou přesunout nejpozději 24 hodin před začátkem rozhovoru.

3.2 Při pozdějším zrušení nebo neúčasti bez omluvy se cena nevrací, protože byl čas vyhrazen pouze pro klientku. Ve vážných případech se lze dohodnout jinak.

3.3 Pokud termín zruší kouč, nabídne náhradní termín, nebo vrátí uhrazenou cenu v plné výši.

3.4 Není-li klientka v dohodnutý čas dostupná, kouč se ji pokusí kontaktovat po dobu 10 minut. Hovor končí v původně sjednaný čas.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Klientka jako spotřebitelka může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, a to e-mailem nebo dopisem.

4.2 Má-li rozhovor proběhnout před uplynutím 14 dnů od uzavření smlouvy, klientka před provedením platby výslovně požádá o poskytnutí služby v této lhůtě a potvrdí, že bere na vědomí zánik práva odstoupit po úplném poskytnutí služby. Na webu tak učiní samostatným potvrzením určeným právě pro tento účel.

4.3 Platné odstoupení lze zaslat na uvedený e-mail nebo adresu sídla. Platba bude vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy; byla-li služba na výslovnou žádost klientky již zahájena, může být odečtena poměrná část ceny za poskytnuté plnění.

5. Důvěrnost a průběh rozhovoru

5.1 Rozhovor není bez předchozí dohody nahráván. Kouč považuje jeho obsah za důvěrný a bez souhlasu klientky jej nesdílí, ledaže mu sdělení ukládá zákon.

5.2 Kouč může službu odmítnout nebo rozhovor ukončit, pokud koučování není pro situaci klientky vhodné, zejména při akutní psychické krizi, ohrožení zdraví nebo nepřijatelném jednání.

6. Reklamace a spotřebitelské spory

6.1 Reklamaci lze uplatnit na kontaktním e-mailu nebo adrese sídla. Klientka uvede datum rozhovoru, popis problému a požadovaný způsob řešení. Reklamace bude vyřízena a klientka o jejím vyřízení informována nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

6.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, www.coi.gov.cz.

7. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

7.1 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu potřebném pro objednání a poskytnutí služby, komunikaci s klientkou, přijetí platby a splnění zákonných povinností. Podrobné informace jsou klientce zpřístupněny na webových stránkách poskytovatele před provedením platby také jako dokument ke stažení.

7.2 Právní vztah se řídí právem České republiky. Pro konkrétní objednávku platí verze obchodních podmínek, která byla na webových stránkách zpřístupněna klientce před provedením platby.

7.3 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2026.

Vzor odstoupení

„Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí individuálního telefonického koučovacího rozhovoru uzavřené dne _____. Jméno a příjmení: _____. Datum: _____. Platbu prosím vraťte na účet: _____.“